# **Política de Privacidade**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é um compromisso fulcral da Prime Emotions Unipessoal Ld.ª (adiante “Prime Emotions”) para com os seus clientes, parceiros e seus utilizadores. Como tal, comprometemo-nos em proteger os dados pessoais (adiante “dados”) que venha a partilhar connosco de acordo com a legislação de proteção de dados pessoais em vigor, e, em particular, com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, Regulamento Geral de Proteção de Dados – “[RGPD](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679)”.

A presente Política de Privacidade pretende dar a conhecer a forma como a Prime Emotions trata os seus dados e os seus direitos, enquanto titular dos dados.

Na presente Política de Privacidade explicamos que dados pessoais recolhemos, para que finalidades os podemos usar, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos.

**Quem Somos**

A Prime Emotions é um Tour Operador (Destination Management Company), registada em Portugal sob o NIF 516491334 e o RNAVT 9766. Pode ser contactada através:

* E-mail: info@prime-emotions.com
* Morada: Rua Afonso III, nº 59, 8135-112 Almancil
* Site: [www.prime-emotions.com](http://www.prime-emotions.com)

**Responsável pelo Tratamento e Encarregado de Proteção de Dados**

De acordo com o estabelecido no RGPD a PRIME EMOTIONS age como a entidade Responsável pelo Tratamento dos seus dados. Para obter qualquer esclarecimento relacionado com esta Política de Privacidade ou com o tratamento dos seus dados, poderá entrar em contacto com a PRIME EMOTIONS, através do e-mail indicado.

**Como recolhemos os seus dados pessoais**

Sempre que tivermos o seu consentimento expresso e direto, de forma escrita, oral ou através da validação de uma opção (selecionável de forma inequívoca) e se esse consentimento for livre, informado, específico e inequívoco, a PRIME EMOTIONS pode recolher os dados pessoais, dos seus clientes, utilizadores e parceiros por contacto telefónico, por e-mail ou presencial.

Para aceder ao website da PRIME EMOTIONS não é necessário fazer qualquer registo. No entanto, ao aceder ao nosso website e utilizar a funcionalidade “Contacte-nos”, para envio dos seus pedidos de informação, são-lhe pedidos os seguintes dados pessoais: Nome, Email e Telefone.

Recolhemos a informação estritamente necessária ao processamento do seu contacto, envio de resposta e de lhe proporcionar um atendimento mais personalizado.

Não registamos automaticamente informação pessoal, incluindo o seu endereço de IP. O registo dos endereços de IP que consultam o Site servem apenas para efeito de análise estatística de tráfego. Os dados fornecidos não serão transferidos para terceiros sem o seu consentimento prévio.

Quaisquer dados que disponibilize à PRIME EMOTIONS serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos em estrita observação e em total conformidade com os requisitos estabelecidos no RGPD e legislação em vigor.

**Que informação pessoal é recolhida**

Para alem da recolha do nome, contacto de telefone ou e-mail, estão sujeitos a tratamento por parte da PRIME EMOTIONS outras categorias de dados, diretamente relacionados com a gestão da relação contratual, obrigações jurídicas, imposições legais e o interesse legítimo da Prime Emotions, tais como:

* **Reserva ou compra de serviços:** Existe um conjunto de dados que têm, necessariamente, de ser recolhidos, para que a Prime Emotions possa organizar e fornecer o serviço solicitado (incluindo o envio da confirmação da reserva e documentos de viagem), bem como para gerir quaisquer reclamações relacionadas com a reserva ou compra de serviços, tais como, o nome completo, a data de nascimento, os dados do documento de identificação civil e fiscal, nacionalidade, morada, o número de telemóvel ou telefone, endereço de e-mail, género, dados referentes às preferências de viagem, ocasiões especiais e pedidos especiais;
* **Gestão e administração:** dados recolhidos para que a Prime Emotions possa as cumprir as suas obrigações contabilísticas/fiscais e de índole legal e administrativa, que incluem tipicamente o seu nome, a morada, número de Identificação Fiscal, e dados bancários;
* Dados sensíveis que são imprescindíveis para garantir a qualidade do nosso serviço (restrições alimentares e limitações físicas).
* Os dados de menores de idade são recolhidos e processados com o consentimento dos pais ou de um responsável legal. Relativamente a estes dados, os pais ou o responsável legal podem exercer os direitos que o RGPD concede aos titulares de dados.

Não recolhemos categorias de dados sensíveis relacionados com raça ou origem étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados relativos à sua saúde, vida e orientação sexual e registo criminal.

O nosso website pode conter links para outras páginas, plataformas, redes sociais, websites. O aviso de privacidade apenas se aplica ao nosso website, não sendo da responsabilidade da PRIME EMOTIONS a recolha e processamento de dados efetuado por esses websites. É da sua responsabilidade ler as políticas de privacidade aí disponibilizadas antes de fornecer os seus Dados Pessoais.

**Para que utilizamos os seus dados pessoais?**

A PRIME EMOTIONS tratará dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

* Responder aos pedidos e informações, relacionados com a oferta de produtos turísticos ou outras questões solicitadas pelo cliente;
* Gerir e agilizar as relações com o cliente e assegurar o fornecimento dos serviços solicitados;
* Marketing, através da divulgação dos nossos serviços, envio de informação útil, comercial e promoções;
* Análise de perfis de consumo;
* Adaptação e desenvolvimento de novos serviços ou produtos
* Gestão de reclamações através de inquéritos feitos online, e-mail ou por consulta telefónica com vista a melhorar a experiência do consumidor final.
* Tratar os dados pessoais fornecidos, designadamente, através do formulário “WORK WITH US”, com o fim de recrutamento, seleção e análise curricular ou outras finalidades inerentes à gestão de recursos Humanos.

**A quem comunicamos os seus dados?**

Não iremos partilhar os seus dados pessoais com terceiros. Tal ocorre apenas e quando estreitamente necessário para o cumprimento do contrato de prestação de serviços, celebrado entre si e a PRIME EMOTIONS e unicamente com a finalidade de uma correta prestação de cada serviço solicitado (neste caso, os dados apenas serão utilizados para essa finalidade específica).

No caso da PRIME EMOTIONS, a prestação de serviços ou de informações pode implicar o recurso a serviços de terceiros, subcontratantes da PRIME EMOTIONS (hotéis, companhias de rent-a-car, guias turísticos, agência transportadora e outros similares) cujo tratamento de dados deve de igual forma garantir um tratamento lícito e transparente, de acordo com as normas da Legislação Europeia de Proteção de Dados, governadas pelo contracto celebrado com a PRIME EMOTIONS

Dependendo do destino, a Prime Emotions poderá ter necessidade de transferir os seus dados para as entidades prestadoras de serviços, dentro ou fora da União Europeia (desde que tal transferência seja imprescindível para a execução/prestação do serviço). Qualquer transferência de dados pessoais para um país terceiro somente será realizada no quadro do cumprimento de obrigações legais ou desde que se encontre garantida a conformidade com as normas jurídicas comunitárias e nacionais aplicáveis nessa matéria.

**Durante quanto tempo conservamos os seus dados?**

Independentemente das regras de conservação de dados, a que estamos obrigados pelo Estado Português, conservaremos os seus dados pessoais apenas pelo período de tempo necessário para o cumprimento das finalidades que motivaram a sua recolha, cumprimento de outras imposições legais ou, consoante o que for aplicável, até que exerça o seu direito de oposição, direito a ser esquecido ou retire o consentimento.

**Medidas de Segurança de Dados Pessoais**

A PRIME EMOTIONS tem implementadas as medidas lógicas, físicas, organizativas e de segurança adequadas, necessárias e suficientes para proteger os seus dados pessoais, tais como firewalls, sistemas de deteção de intrusão, backups e encriptação, evitando a sua perda, o seu uso indevido, a sua alteração ou destruição, garantindo a sua integridade, disponibilidade e confidencialidade, o acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito. É exigido a todos os colaboradores que mantenham os dados pessoais confidenciais. Apenas o pessoal autorizado tem acesso a dados e unicamente àqueles necessários para desempenhar a sua função.

**Procedimentos previstos perante uma violação de dados?**

Se os dados pessoais por nós guardados, forem alvo de uma qualquer violação de dados, informaremos e alertaremos por email aos utilizadores envolvidos até um máximo de 72h.

**Direitos do titular dos dados pessoais**

Informamos que, como titular dos dados, poderá exercer os seguintes direitos:

* Direito de acesso aos seus dados pessoais, para saber que dados estão a ser objecto de tratamento e quais os tratamentos que estão a ser realizados,
* Direito de rectificação de quaisquer dados pessoais inexatos ou desatualizados,
* Direito de eliminação dos seus dados pessoais (direito a ser esquecido),
* Direito de oposição, ou seja, de solicitar que não sejam tratados os seus dados pessoais,
* Direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, quando este foi o fundamento legal para o tratamento dos seus dados,
* Direito de solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos
* Direito de portabilidade, ou seja, de receber os dados pessoais que tenha disponibilizado

Para exercer estes direitos, poderá enviar um pedido por escrito, com copia do documento de identificação, para o nosso email info@prime-emotions.com e para o exercício dos seus direitos, deverá indicar no seu pedido o seu email, o seu nome completo e o direito que está a exercer. Depois de remetida a solicitação com as informações necessárias, a Prime Emotions responderá num prazo de um a dois meses, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos.

Se considerar que foi cometida alguma violação da legislação de proteção de dados em vigor, no que respeita ao tratamento dos seus dados pessoais, terá o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de controlo, cujo papel incumbe, em Portugal, à Comissão Nacional de Proteção de Dados.

**Alterações à Política de Privacidade**

A PRIME EMOTIONS reserva-se no direito de atualizar ou modificar a presente Política de Privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio, de forma a adaptá-la a alterações legislativas, sendo tais alterações publicadas no site.

**Autoridade de Controlo:**

Se considerar que existe um problema com a forma como a Prime Emotions está a tratar os seus dados, tem o direito de apresentar reclamação junto da autoridade de controlo nacional (Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD) em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt/).

**Informação sobre a utilização de Cookies:**

Consulte a nossa Política de Cookies, no nosso website, para saber como poderá gerir as suas definições de cookies e para informações detalhadas sobre as cookies que a Prime Emotions utiliza, bem como as finalidades da sua utilização. Para mais informações sobre a **Política de Cookies,** por favor, clique aqui.

**Termos de utilização do Website**

Na elaboração do website da PRIME EMOTIONS, foram reunidos todos os esforços para que as informações aí constantes sejam corretas, precisas e atualizadas, não se garantindo, no entanto, a não ocorrência de erros. O material disposto neste Site, em texto e imagem, é propriedade da PRIME EMOTIONS ou de terceiros; a sua utilização é feita com a devida autorização dos seus autores.

Ao consultar a informação disponibilizada, o utilizador aceita expressamente os termos e condições a seguir descritos:

* Todas as informações estão sujeitas a atualizações e/ou alterações sem notificação prévia;
* A PRIME EMOTIONS reserva o direito de rever os termos de utilização a qualquer momento e sem notificação prévia;
* O utilizador deve tomar conhecimento dos termos de utilização mais recentes, visitando regularmente esta página – a última versão dos termos de utilização tem caráter vinculativo. A utilização deste website, após tais alterações, representa a aceitação por parte do utilizador;
* O utilizador não poderá modificar, reproduzir, exibir ou difundir publicamente, nem utilizar pública ou comercialmente os materiais ou conteúdos deste website.
* Os materiais e a informação disponibilizados neste website encontram-se protegidos por direitos de autor e qualquer utilização não autorizada poderá violar disposições legais ou regulamentares relativas a direitos de autor, marcas ou outras.
* No sentido de oferecer valor acrescentado aos nossos visitantes, a PRIME EMOTIONS pode disponibilizar links relativos a websites operados por entidades terceiras. Contudo, não temos o controlo sobre esses websites, mesmo no caso de essas entidades serem parceiras ou associadas, os quais apresentam práticas de privacidade e recolha de dados distintas e independentes das nossas. Tais websites são apenas disponibilizados para conveniência dos utilizadores, pelo que o seu acesso é feito por sua conta e risco. Todavia, a PRIME EMOTIONS procura proteger a integridade do seu website e dos links disponibilizados no mesmo, pelo que solicita qualquer feedback, não só sobre o seu próprio website, como também sobre os links disponibilizados (incluindo quando um link específico não funciona).

**Comentários**

Quando os visitantes deixam comentários no site, são guardados os dados presentes no formulário dos comentários, bem como o endereço de IP e o agente do utilizador do navegador, para ajudar com a deteção de spam.

Uma string anónima criada a partir do seu endereço de email (também designada por hash) pode ser enviada para o serviço Gravatar para verificar se o está a utilizar. A política de privacidade do serviço Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/> Depois do seu comentário ser aprovado, a fotografia do ser perfil fica visível para o público no contexto do seu comentário.